

Szkocka Rada Opieki Społecznej (Scottish Social Services Council)

Kodeksy praktyki zawodowej pracowników oraz pracodawców sektora opieki społecznej

Informacje o kodeksach

W 2003 roku opublikowaliśmy pierwsze kodeksy, które określały krajowe standardy postępowania i praktyki zawodowej dotyczące się wszystkich pracowników opieki społecznej. W roku 2016 wydano drugą, poprawioną edycję kodeksów, które uwzględniają wszelkie usprawnienia w zakresie polityki i praktyki zawodowej w instytucjach opieki społecznej.

Wstęp

Kodeksy praktyki zawodowej SSSC (Szkocka Rada Opieki Społecznej) określają:

- standardy praktyki zawodowej i zachowania oczekiwanego względem każdej osoby pracującej w sektorze opieki społecznej w Szkocji.
- standardy, które muszą spełniać pracodawcy sektora opieki społecznej w Szkocji.

Standardy te zostały stworzone w taki sposób, aby kodeksy służyć mogły jako narzędzie, dzięki któremu pracownicy na bieżąco analizować będą możliwości usprawnienia praktyki zawodowej. Kodeksy zapewniają osobom korzystającym z opieki społecznej oraz opiekunom informacje odnośnie tego, czego oczekiwać mogą oni od pracowników udzielających im wsparcia.

Kodeksy składają się z dwóch części

Oba kodeksy przedstawiane są wspólnie, gdyż uzupełniają się one nawzajem i odzwierciedlają wspólne obowiązki pracowników i pracodawców dotyczące się przestrzegania wyznaczonych standardów.

1. Kodeks pracodawców sektora opieki społecznej

Jeśli są Państwo pracodawcami, *Kodeks pracodawców sektora opieki społecznej* określa obowiązki w zakresie zapewniania godnych zaufania, wykwalifikowanych pracowników, na których można polegać. Mają Państwo obowiązek udzielania wsparcia pracownikom celem osiągnięcia przez nich standardów określonych przez *Kodeks pracowników sektora opieki społecznej* i wykorzystywania obu kodeksów, jako narzędzia służącego do nieustannego wprowadzania usprawnień.

2. Kodeks pracowników sektora opieki społecznej

Jeśli pracują Państwo w sektorze opieki społecznej, *Kodeks pracowników sektora opieki społecznej* określa przejrzyste standardy, które muszą Państwo spełniać. Państwa obowiązkiem jest spełnianie owych standardów i powinni Państwo korzystać z kodeksu w celu analizy praktyki zawodowej i identyfikacji obszarów, w których możliwe jest wprowadzenie usprawnień.

Dlaczego kodeksy są ważne?

Bezpieczeństwo publiczne i zarządzanie pracownikami

Kodeksy wraz z Państwowymi Standardami Opieki stanowią istotne narzędzie zarządzania i usprawniania jakości opieki względem osób korzystających z usług opieki społecznej.

Wszyscy pracodawcy i pracownicy muszą dołożyć wszelkich starań, aby stosować się do Kodeksów Praktyki Zawodowej.

SSSC zajmuje się zarządzaniem pracownikami i jej celem jest zagwarantowanie, że mieszkańcy Szkocji mogą być pewni, że usługi opieki społecznej świadczone są przez godnych zaufania, wykwalifikowanych pracowników, na których można polegać.

Inspektorat Opieki (The Care Inspectorate) nadzoruje funkcjonowanie organizacji zatrudniających pracowników świadczących zarejestrowane usługi opieki. Inspektorat Opieki zapewnia również porady i promuje zasady dobrej praktyki zawodowej w celu poprawy standardów w sektorze opieki społecznej.

Jeśli zarejestrowany pracownik lub pracodawca nie spełnia oczekiwanych wymagań określonych w kodeksach, SSSC (w przypadku pracowników) oraz Inspektorat Opieki (w przypadku pracodawców) mogą podjąć odpowiednie kroki. SSSC może podjąć kroki względem pracowników w ramach procedur determinujących zdolność do pracy. Inspektorat Opieki udziela porad placówkom opieki odnośnie stosowania się do kodeksów i jeśli to konieczne może podjąć kroki względem pracodawców.

Codziennie promowanie zasad dobrej praktyki zawodowej

Kodeksy są narzędziem zapewniającym nieustanny rozwój oraz poprawę praktyki zawodowej. Można je wykorzystywać na przykład:

- jako materiały wspomagające dyskusje odnośnie kodeksów podczas zebrań zespołów
- podczas zebrań wprowadzających jak i w celach rozwoju i edukacji pracowników
- celem analizy obecnych praktyk.

Materiały i pomysły dotyczące się usprawnień dostępne są w internecie pod adresem www.sssc.uk.com

Kodeks praktyki zawodowej dla pracodawców sektora opieki społecznej

1: Jako pracodawcy sektora opieki społecznej muszą Państwo mieć pewność, że zatrudniane przez Państwa osoby spełniają wymogi stawiane pracownikom społecznym oraz to że rozumieją oni swe role i obowiązki

Mają Państwo obowiązek

1.1	Upewniać się poprzez sumienny proces rekrutacyjny, że zatrudniają Państwo wyłącznie osoby o właściwym nastawieniu i wyznających odpowiednie wartości. Osoby te muszą mieć potencjał pozwalający im uzyskać konieczną wiedzę i umiejętności.
1.2	Sprawdzać zaświadczenia o niekaralności i rejestry oraz stosować się do odpowiednich wytycznych podczas podejmowania decyzji o zdolności wykonywania obowiązków związanych z określonym stanowiskiem. Musi to zostać wykonane zanim osoby te zostaną wyznaczone na określone stanowiska.
1.3	Zapewniać oraz wymagać przedstawienia dokładnych i stosownych referencji w celu udzielenia informacji odnośnie zdolności do pracy danej osoby w sektorze opieki społecznej.
1.4	Udzielać pracownikom zrozumiałych informacji odnośnie ich roli i obowiązków, stosownych przepisów prawnych oraz polityki i procedur, które muszą stosować w pracy.

2: Jako pracodawcy sektora opieki społecznej muszą Państwo zapewnić środowisko oraz systemy, które wspierać będą pracowników opieki społecznej w ich staraniach stosowania się do Kodeksu Praktyki Zawodowej.

Mają Państwo obowiązek

2.1	Wprowadzać w życie i monitorować opracowane pisemnie strategie oraz procedury, szczególnie w przypadku domniemań krzywd lub nadużycia, w zakresie posiadanych upoważnień.
2.2	W efektywny sposób zarządzać pracownikami opieki społecznej oraz nadzorować ich w celu promowania najlepszych praktyk zawodowych oraz właściwego postępowania, jak również udzielać pracownikom nieustannego wsparcia w usprawnianiu ich działania, aby zagwarantować, że są odpowiednio dopasowani do wykonywania swych obowiązków.
2.3	Wykorzystywać systemy pozwalające na uzyskiwanie i analizowanie opinii od osób korzystających z usług, opiekunów oraz innych istotnych osób, które przyczynią się do poprawy funkcjonowania instytucji oraz wydajności pracowników opieki społecznej.

2.4	Wykorzystywać systemy pozwalające pracownikom opieki społecznej zgłaszać przypadki braków środków oraz problemów, które mogą mieć negatywny wpływ na świadczenie opieki. Współpracować z innymi pracownikami opieki społecznej oraz odpowiednimi urzędami w celu rozwiązywania owych problemów.
2.5	Wykorzystywać odpowiednie systemy umożliwiające pracownikom opieki społecznej informowanie o zaobserwowanych przez nich wszelkich niewłaściwych lub niebezpiecznych praktykach.
2.6	Wspierać pracowników opieki społecznej w spełnianiu standardów <i>Kodeksu praktyki zawodowej</i> oraz nie wymagać od nich żadnego zachowania, które mogłoby stanąć na przeszkodzie spełnianiu owych standardów.
2.7	Jeśli zatrudniają Państwo pracowników innych profesji, muszą Państwo udzielać im wsparcia w stosowaniu się do właściwych dla nich kodeksów praktyki zawodowej.
2.8	Zgłaszać do odpowiednich urzędów pracowników, wedle których domniemywa się, że ich zdolność do wykonywania zawodu jest ograniczona.

3: Jako pracodawcy sektora opieki społecznej musimy zapewniać możliwości edukacji i rozwoju, aby umożliwić pracownikom opieki społecznej poszerzenie wiedzy i umiejętności.

Mają Państwo obowiązek

3.1	Zapewniać dobrej jakości szkolenia wprowadzające oraz możliwości edukacji i rozwoju, aby umożliwić pracownikom opieki społecznej efektywne wykonywanie pracy i przygotować ich do pracy na nowych wymagających stanowiskach i wywiązywania się z nowych obowiązków.
3.2	Przyczynić się do świadczenia edukacji i szkoleń w zakresie opieki społecznej i pracy w jej sektorze, między innymi poprzez wdrożenie efektywnych raportów oceny miejsca pracy oraz edukacji zawodowej.
3.3	Udzielać wsparcia personelowi wymagającemu rejestracji w naszej instytucji, tak aby mogli oni spełniać wymogi rejestracji oraz ciągłego rozwoju zawodowego.
3.4	Odpowiednio reagować na potrzeby wsparcia pracowników opieki społecznej, którzy czują, że nie są odpowiednio przygotowani do wykonywania swojej pracy, bądź nie są w stanie jej wykonać.
3.5	Zapewniać skuteczny, regularny nadzór nad pracownikami opieki społecznej w celu umożliwienia im rozwoju poprzez analizę swojej pracy.

4: Jako pracodawcy sektora opieki społecznej muszą posiadać Państwo wdrożone pisemnie opracowane strategie oraz procedury, które mają na celu ochronę osób korzystających z usług jak i opiekunów. Muszą one być pomocne dla pracowników opieki społecznej.

Mają Państwo obowiązek

4.1	W jasny sposób oświadczyć pracownikom opieki społecznej, że zastraszanie, nękanie i wszelkie formy dyskryminacji są niedopuszczalne i podejmować odpowiednie kroki w przypadku wystąpienia zachowań tego typu.
4.2	Posiadać wdrożone procedury pozwalające pracownikom opieki społecznej zgłaszać: <ul style="list-style-type: none">• podejrzania niezdolności do wykonywania zawodu przez współpracowników• przypadki wykorzystywania oraz wszelkie niebezpieczne, dyskryminujące czy ubliżające zachowania lub praktyki,• które narażają lub mogą narażać na fizyczną, emocjonalną, finansową lub materialną krzywdę lub stratę.
4.3	Podejmować natychmiastowe, skuteczne i otwarte działania w przypadku otrzymania od pracowników opieki społecznej zgłoszeń o wszelkich naruszeniach.
4.4	W jasny sposób oświadczyć pracownikom opieki społecznej, osobom korzystającym z usług oraz opiekunom, że przemoc, groźby i ubliżanie są niedopuszczalne. Posiadać przejrzystą politykę oraz procedury redukcji zagrożenia przemocą i reagowania w przypadkach użycia przemocy.
4.5	Wspierać pracowników opieki społecznej, którzy doświadczyli traumy lub przemocy podczas wykonywania pracy.
4.6	Wdrożyć opracowane pisemnie strategie oraz procedury promujące dobre samopoczucie i równość wśród pracowników oraz szanowanie osób wszelkiego pochodzenia.
4.7	Zapewniać odpowiednie wsparcie pracownikom opieki społecznej, którzy mogą nie być w pełni zdolni do wykonywania zawodu i udzielać im klarownych wytycznych odnośnie ograniczeń zakresu ich obowiązków, podczas gdy otrzymują oni wsparcie lub leczenie. W tym czasie muszą Państwo upewniać się, że opieka oraz bezpieczeństwo zapewniane osobom korzystającym z Państwa usług są stawiane na pierwszym miejscu.
4.8	Upewniać się, że w przypadku zgłoszeń odnośnie stwierdzonego lub domniemanego narażenia na fizyczną, emocjonalną, finansową czy materialną krzywdę lub stratę, są one przekazywane odpowiednim urzędom.

5: Jako pracodawcy sektora opieki społecznej muszą Państwo propagować oraz rozpowszechniać Kodeks Praktyki Zawodowej Dla Pracowników Sektora Opieki Społecznej wśród osób korzystających z owych usług oraz wśród opiekunów. Muszą Państwo również współpracować z nami w przebiegu wszelkich procesów.

Mają Państwo obowiązek

5.1	Poinformować pracowników opieki społecznej o Kodeksie Praktyki Zawodowej Dla Pracodawców Sektora Opieki Społecznej oraz konieczności przestrzegania go przez Państwa.
5.2	Poinformować pracowników opieki społecznej o Kodeksie Praktyki Zawodowej Dla Pracowników Sektora Opieki Społecznej oraz koniecznego przestrzegania go przez nich.
5.3	Uświadamiać osoby korzystające z usług oraz opiekunów o istnieniu Kodeksów Praktyki Zawodowej Pracowników Oraz Pracodawców Sektora Opieki Społecznej. Poinformować osoby korzystające z usług oraz opiekunów odnośnie tego, w jaki sposób zgłaszać zastrzeżenia mające związek z naruszeniem kodeksów, włącznie z informowaniem o tym, jak skontaktować się z nami i współpracować w przypadku wszczęcia jakichkolwiek wynikłych postępowań.
5.4	Wziąć pod uwagę Kodeks Praktyki Zawodowej Pracowników Sektora Opieki Społecznej w procesie podejmowania wszelkich decyzji dotyczących się zdolności do wykonywania zawodu przez pracowników.
5.5	Stosować się do wytycznych podczas wydawania skierowania do SSSC odnośnie pracownika, co do którego domniemywa się, że może nie być w pełni zdolny do wykonywania swej pracy. Jeśli to stosowne, poinformować pracownika o wydaniu skierowania.
5.6	Współpracować w procesach przeprowadzania dochodzeń przez SSSC oraz inne urzędy poprzez zapewnianie dokumentów, stawianie się na posiedzeniach i reagowanie na orzeczenia i decyzje.
5.7	Udzielać wsparcia i poparcia pracownikom opieki społecznej w procesach przeprowadzania dochodzeń przez SSSC oraz inne urzędy (na przykład poprzez dostarczanie oświadczeń świadka, dokumentów i innych informacji oraz, jeśli to stosowne, stawianie się na posiedzeniach).

Kodeks praktyki zawodowej pracowników sektora opieki społecznej

1: Jako pracownicy sektora opieki społecznej musimy ochronić i promować prawa oraz interesy osób korzystających z usług opieki jak i opiekunów.

Mamy obowiązek

1.1	Podchodzić do każdej osoby w sposób indywidualny.
1.2	Szanować, a tam gdzie jest to właściwe promować, opinie i prośby osób korzystających z usług oraz opiekunów.
1.3	Popierać prawa osób korzystających z usług do kontroli nad własnym życiem i podejmowania przemyślanych decyzji o usługach, z których korzystają.
1.4	Szanować i dbać o godność i prywatność osób korzystających z usług.
1.5	Pracować w sposób, który promuje bogactwo i poszanowanie różnych kultur oraz wartości.

2: Jako pracownicy sektora opieki społecznej musimy tworzyć i utrzymywać zaufanie osób korzystających z usług oraz opiekunów.

Mamy obowiązek

2.1	Być prawdomówni, otwarci, szczerzy i godni zaufania.
2.2	Komunikować się w stosowny, otwarty, precyzyjny i bezpośredni sposób.
2.3	Przestrzegać przepisów poufności informacji i wyraźnie wyjaśniać politykę pracodawcy w kwestii poufności osobom korzystającym z usług oraz opiekunom.
2.4	Być solidni i stanowić oparcie.
2.5	Okazywać poszanowanie dla zobowiązań pracowniczych, umów i porozumień. W przypadkach kiedy nie jest to możliwe, musimy wyjaśnić uniemożliwiające to przyczyny osobom korzystającym z usług, opiekunom i pracodawcom.
2.6	Zgłaszać kwestie, które mogą powodować sprzeczność interesów i upewniać się, że nie wpływają one na nasze decyzję czy pracę.
2.7	Przestrzegać polityki i procedur dotyczących się przyjmowania prezentów i pieniędzy od osób korzystających z usług i opiekunów.

3: Jako pracownicy sektora opieki społecznej musimy promować niezależność osób korzystających z usług jednocześnie, tam gdzie to możliwe, chronić je od zagrożeń i krzywd.

Mamy obowiązek

3.1	Promować niezależność osób korzystających z usług i umacniać w nich zrozumienie i zdolność egzekwowania swoich praw.
3.2	Korzystać z ustalonych procesów i procedur w celu zgłaszania wszelkich domniemań wyrządzenia krzywdy. Zwracać uwagę na oraz zgłaszać wszelkie przypadki wykorzystywania oraz niebezpiecznych, obraźliwych czy dyskryminujących zachowań oraz praktyk.
3.3	Przestrzegać praktyk i procedur wdrożonych w celu zapewnienia nam oraz innym osobom bezpieczeństwa w przypadkach użycia przemocy czy obelżywego zachowania w czasie pracy.
3.4	Poinformować naszego pracodawcę lub właściwy urząd o wszelkich problemach, które mogą utrudniać świadczenie opieki, związanych z zasobami czy podejmowanymi działaniami.
3.5	Poinformować naszego pracodawcę lub właściwy urząd w przypadku domniemania niezdolności do wykonywania zawodu przez współpracowników.
3.6	Być otwarci i szczerzy z pracodawcą, osobami korzystającymi z usług i opiekunami w przypadkach narażenia lub potencjalnego narażenia na fizyczną, emocjonalną, finansową lub materialną krzywdę lub stratę.
3.7	Współpracować podczas wszelkich dochodzeń przeprowadzanych przez naszego pracodawcę, SSSC bądź inny urząd w sprawie zdolności do wykonywania zawodu naszych współpracowników oraz nas samych. Może to oznaczać stawianie się na posiedzeniach i składanie oświadczeń świadka lub przedstawianie dokumentów czy innych informacji.
3.8	Stosować się do zasad BHP określonych przez naszego pracodawcę, wliczając w to politykę tyjącą się nadużywania substancji uzależniających.
3.9	Umożliwić osobom korzystającym z usług oraz opiekunom składanie zażaleń. Poważnie traktować zażalenia i reagować na nie, bądź przekazywać je odpowiednim osobom. Podejmować odpowiednie kroki w przypadku domniemania wyrządzenia krzywdy.

3.10	Świadomie i odpowiedzialnie egzekwować władzę oraz zwierzchnictwo podczas wykonywania swojej pracy z osobami korzystającymi z usług oraz opiekunami.
------	--

4: Jako pracownicy sektora opieki społecznej musimy szanować prawa osób korzystających z usług, jednocześnie starając się zagwarantować, że ich zachowanie nie spowoduje ich krzywdy czy krzywdy innych osób.

Mamy obowiązek

4.1	Być świadomi, że osoby korzystające z usług mają prawo do podejmowania ryzyka i wspierać je poprzez pozytywną współpracę w przypadku potencjalnych i istniejących już zagrożeń względem ich samych oraz innych osób.
4.2	Stosować się do polityki i procedur oceny zagrożenia w celu oszacowania, czy zachowanie osób korzystających z usług stwarza ryzyko wyrządzenia krzywdy względem ich samych oraz innych osób.
4.3	Podejmować odpowiednie kroki w celu redukcji ryzyka tyającego się wyrządzenia krzywdy sobie lub innym osobom wśród osób korzystających z usług.
4.4	Upewniać się, że poinformowano stosownych współpracowników oraz urzędy o wynikach i implikacjach przeprowadzonej oceny zagrożeń.

5: Jako pracownicy sektora opieki społecznej musimy podtrzymywać zaufanie społeczne względem opieki społecznej.

Nie możemy

5.1	Dopuszczać się nadużyć, zaniedbań, czy wyrządzać krzywdy osobom korzystającym z usług, opiekunom oraz współpracownikom.
5.2	Wykorzystywać osób korzystających z usług, opiekunów i współpracowników.
5.3	Nadużywać zaufania osób korzystających z usług i opiekunów oraz nadużywać posiadanego przez nas dostępu do danych personalnych oraz posesji, domów czy miejsc pracy.
5.4	Tworzyć niestosownych relacji z osobami korzystającymi z usług i opiekunami.
5.5	Dyskryminować osób korzystających z usług, opiekunów i współpracowników.
5.6	Godzić się na dyskryminację ze strony osób korzystających z usług, opiekunów i współpracowników.

5.7	Narażać siebie samych i innych osób na niepotrzebne ryzyko.
5.8	W pracy lub poza nią zachowywać się w sposób, który powodowałby, że nie moglibyśmy być uważani za osoby odpowiednie na zajmowane przez nas stanowiska w sektorze opieki społecznej.

6: Jako pracownicy sektora opieki społecznej jesteśmy odpowiedzialni za jakość świadczonych usług i jesteśmy odpowiedzialni za podtrzymywanie i rozwijanie naszych umiejętności oraz wiedzy.

Mamy obowiązek

6.1	Spełniać odpowiednie standardy praktyki zawodowej i pracować w sposób bezpieczny, wydajny i zgodny z prawem.
6.2	Sporządzać przejrzyste, dokładne i aktualne rejestry zgodnie z procedurami odpowiednimi dla naszego charakteru pracy.
6.3	Poinformować naszego pracodawcę lub właściwy urząd o wszelkich problemach osobistych, które wpływać mogą na naszą zdolność wykonywania pracy w sposób kompetentny i bezpieczny oraz poinformować SSSC o wszelkich czynnikach, które mogą wpłynąć na naszą zdolność wykonywania zawodu.
6.4	Poprosić o pomoc pracodawcę lub właściwy urząd, jeśli czujemy, że nie jesteśmy zdolni lub odpowiednio przygotowani do wykonywania naszej pracy lub określonego jej zakresu, lub gdy nie jesteśmy pewni jakie kroki podjąć.
6.5	Współpracować w sposób otwarty z innymi pracownikami i traktować ich z szacunkiem.
6.6	Być świadomi, że pozostajemy odpowiedzialni za pracę zleconą innym pracownikom.
6.7	Uznawać i szanować role jaką odgrywają pracownicy innych profesji i współpracować z nimi w sposób partnerski.
6.8	Szanować obowiązki współpracowników, którzy stosują się do różnych kodeksów zawodowych.
6.9	Podejmować odpowiednie szkolenia, aby utrzymywać i zwiększać zakres naszej wiedzy oraz umiejętności i przyczyniać się do nauki rozwoju innych.
6.10	Słuchać opinii osób korzystających z usług, opiekunów i innych istotnych osób oraz brać owe opinie pod uwagę przy wprowadzaniu usprawnień działania.

Informacje z tylnej strony okładki

- Kodeksy zastosowanie mają od dnia 1 listopada 2016 roku i zastępują wszystkie poprzednie wersje.
- Wydano na podstawie ustępu 53 ustawy o przepisach opieki (Szkocja) 2001 (the Regulation of Care [Scotland] Act 2001).
- Kodeksy zawierają przykłady praktyki zawodowej, zarządzania oraz zachowań, lecz nie uwzględniają wszystkich możliwych rodzajów zachowań, z którymi mogą się Państwo spotkać.

Scottish Social Services Council
Compass House
11 Riverside Drive
Dundee
DD1 4NY

Tel: 0345 60 30 891

Email: enquiries@sssc.uk.com

Strona internetowa: www.sssc.uk.com

Twitter: @SSSCnews

Facebook: www.facebook.com/thesssc

Jeśli pragną Państwo zamówić niniejszy dokument w innym formacie, prosimy o kontakt pod numerem 0345 60 30 891.

© Scottish Social Services Council 2016