

**نەنجومەنى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتتەلىك سىكۇتلاند
بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردن Codes of Practice بۇ كارمەندان و خاوەنكارانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى**

لەبارەى بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردنەو

بۇ بەكمە جار بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردنمان لە 2003 دا بۆلۆ كۆمەلەيەتتەلىك، تىيپاندا پىوانە نمونەيە نىشتىمانىيەكانى رەفتار و بەجى گەياندنمان خستە پرو كە ھەموو كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى دەگر نەو. بەنەما ئاكارىيە بۆلۆكاراوەكانى 2016 وەشانى دوومەن و پەرسەندەكان لە سىياسەت و بەجى گەياندننى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتتەلىك لەبەر چاوە دەگرىت.

سەرەتا

بەنەما ئاكارىيەكانى **SSSC** ى كاركردن (كۆدەكان) ئەمانە دەمخەنە پروو:

- پىوانە نمونەيەكانى بەجى گەياندن و رەفتار كە لە ھەر كەسێك كە لە خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتتەلىك سىكۇتلاندا كار بكات، چاوەروان دەگرىت.

- پىوانە نمونەيەكانى لەوانە چاوەروان دەگرىت كە خاوەن كارى خزمەتگوزارىيە كارى كۆمەلەيەتتەلىك لە سىكۇتلاندا.

لە خستە پروو ئەم پىوانە نمونەيەكاندا، بەنەما ئاكارىيەكان ئامرازىك بۆ خاوەن كارەكان و بۆ كارمەندەكان تا بەكارىيان بەيئەن بۆ بىر كۆمەلەيەتتەلىك بەردەوام باشتر كۆمەلەيەتتەلىك بەجى گەياندننى كارەكانىيان. بەنەما ئاكارىيەكان و دەكەن ئەو كەسانەى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتتەلىك بەكار دەھيئەن و ھەروەھا ئەوانەى سەرپەرشتىيان بزانن چاوەروانى چى بن لەو كارمەندانەى يارمەتییان دەدەن.

بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردن دوو بەشن

ھەردوو بەشى بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردن پىكەو خراوەتە پروو لەبەر ئەوەى تەواوەكى بەكترن و لە گەيشتن بە ئاستەكانى پىوانە نمونەيەكاندا تىشكەدانەو ھاوشىوئەى بەرپرسىيارىيە ھاوبەشەكانى ھەردوو خاوەن كاران و كارمەندان.

بەنەما ئاكارىيەكان بۆ خاوەن كارانى كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى

ئەگەر خاوەن كارىت، ئەو بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردننى خاوەن كارانى كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى، بەرپرسىيارىيەكانى خۆت بۆ پروو دەكەتە تا دۇنيایى بەدەست بەيئەت لەوەى ھىزى كارت كە كارت بۆ دەكەن جىگای مەمانە و كارامە و مەمانە بەخۆن. بەرپرسىيارىيە ئەوەت لە ئەستۆيە پشٹیوانى لە كارمەندەكانت بەكەت تاوەكو ئەو ئاستە نمونەيە بەدەست بەيئەن كە لە بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردننى كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى دا خراوەتە پروو و دەيئەت ھەردوو بەشى بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردن وەك ئامرازىك بۆ باشتر كۆمەلەيەتتەلىك بەردەوام بەكار بەيئەت.

1. بەنەما ئاكارىيەكان بۆ كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى

ئەگەر لە خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتتەلىكدا كار بەكەت، ئەو بەنەما ئاكارىيەكانى كاركردننى كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيەتى پىوانەى نمونەى پروو دەمخەنە پروو كە وائىت چاوەروان دەگرىت بىيانگەيتى. بەرپرسىيارىيە تۆيە بەگەيتە ئەم ئاستانە و دەيئەت بەنەما ئاكارىيەكان بۆ بە وردى بىر كۆمەلەيەتتەلىك بەجى گەياندنەكەت و دەستنىشان كۆمەلەيەتى بەردەوام باشتر كۆمەلەيەتتەلىك بەكار بەيئەت.

بۇچى بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردن گرنگن؟

پاراستنى گشتى و كۆك كردنى ھىزى كار

بنەما ئاكارىيەكانى كاركردن، ھاورى لىگەل پىوانە نمونىيە نىشتىمانىيەكانى سەرپەرشتى دا، بەشىكى گرنگى كۆك كردن و باشتركردنى چۆنايمىتى سەرپەرشتىن كە ئەو كەسانە تىيادا دەرژىن كە خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيىتىيەكان بەكار دەھىنن.

ھەموو خاوەن كاران و كارمەندان دەپىت پايەندىن بە كار كردنى ھاۋاھەنگ لىگەل بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردندا.

SSSC ھىزى كار كۆك دەكات و نامانجى ئەمىيە دىلىيا بىت لەمەى خەللى سىكۆلەندا بتوانن پىشت بەو خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيىتىيەكانە بىسەنن كە ھىزى كارى جىنى مەمانە و كارامە و مەمانە بەخۇ پىشكەشى دەكەن.

دەزگای پىشكىنى سەرپەرشتى ئەو رىخراۋانە كۆك دەكات كە كارمەندان بەگەر دەخات و خزمەتگوزارىيە سەرپەرشتى تۆمار كراو دەستەبەر دەكات. دەزگای پىشكىنى سەرپەرشتى جگە لەمەش ئامۇزگارى پىشكەش دەكات و بەجىگەيەندى باش بەرەپىش دەبات بۇ ئەمەى ئاستەكانى پىوانەى نمونىيە لە سەرئاپاى كەرتى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيىتى دا باشتر بىكات.

كاتىك كارمەندىك يان خاوەن كارىكى تۆماركراو نەتوانىت بگاتە ئەو ئاستەى لىي چاۋەرۋان دەكرىت و كە لە بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردندا خراۋەنە پرو، ئەوا دەشنىت **SSSC** (بۇ كارمەندان)، يان دەزگای پىشكىنى سەرپەرشتى (بۇ خاوەن كاران) بىتە دەنگ. **SSSC** دىتوانىت لە رىگای پروسەى 'لە بارىۋون بۇ بە ئەنجام گەيەندى' مانەۋە بىتە دەنگ و كەردەمەك لە بەرامبەر كارمەندەكان ئەنجام بەدات. دەزگای پىشكىنى سەرپەرشتى ئامۇزگارى پىشكەش بە فەراھەمكارانى خزمەتگوزارىيە سەرپەرشتى لە بارەى پەيرەكردى كۆدەكانەۋە پىشكەش دەكات و ئەگەر پىۋىستىش بىكات، دىتوانىت كەردەۋە لە دژى خاوەن كارمەندىش ئەنجام بەدات.

ھەموو رۆژىك پىشتىۋانىكردن لە كەردارى باش

بنەما ئاكارىيەكانى كاركردن نامرازىكن بۇ باشتركردى بەردەۋام و باشتركردى بە ئەنجام گەيەندى. بۇ نمونە دىتوانىت بۇ ئەم مەبەستانە بەكارىان بەھىنىت:

- بۇ يارمەتى دان لە گەتوگۇ ناۋبەناۋەكان لە سەر بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردن لە كۆپۈنەۋەكانى تىم دا.
- لە كاتى بىردنە پىشەۋە بۇ بەرپرسىارىتى ۋەرگرتن و فەركردن و پەرمەيدانى دەستە.
- بۇ بە وردى بىركردنەۋە لە بە ئەنجام گەيەندەكانى كاتى ئىستا.

سەرچاۋە و بىرۋەكى تر بۇ يارمەتيدان لە باشتركردن لەم پىگەيەدا لەسەر ئىنتەرنىت دەست دەكەن www.sssc.uk.com

بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردن بۇ خاۋەن كارەكان لە بواری كارمەندانى خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى دا

1. وەك خاۋەن كارىك لە بواری خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى دا، دەھىت دۇنيا بىت لەۋەى ئەمۇ كەسانەى كارىان پى دەھىت گونجاۋن بۇ ئەۋەى بىنە كارمەندانى خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى و لە رۆلەكانىان و لە بەرپرسارىيەكانىان تى دەگەن.	
نەۋانەى لەسەرئە بىيانكەيت	
1.1	تەۋاۋى پروسەكانى ھەلى كارپىدان پەمپرو دەكەيت تا دۇنيا بىت لەۋەى تەنھا كەسانى شاپستەى خاۋەن ھەلۋىست و بەھای گونجاۋ بىنە ناۋ ھىزى كارمەۋە كە لەبارىاندا بىت زانست و كارامەى پىۋىست بە دەست بەئىن.
1.2	پشكىن بۇ تۆمار و ئەرشىفەكانى تاۋانكارى دەكەيت و كاتىك نۆرىن بۇ كەسنىك دەكەيت تا بزانىت ئايا كەسەكە تۋانای جىيەجى كرىنى ئەرەكانى ئەمۇ پىشەىەى ھەمە كە بۇ ھەلۋىزىرداۋە، پەمپروى رىيەرى پەمپوندىدار دەكەيت. دەھىت ئەمە پىش دامەزراندىان بەكەيت.
1.3	نامەى راسپاردەى ورد و گونجاۋ داۋا دەكەيت و دەھىت تا زانىارىي پەمپوندىدار بە لەبارىي كەسانەۋە بۇ كار كرىن لە دەزگا خزمەتگوزارىيە كۆمەلایەتىيەكاندا ئال و گۆر بەكەيت.
1.4	زانىارىي پروون بە كارمەندەكان دەھىت لە بارەى رۆلەكانىان و بەرپرسارىيەكانىيەكانىيەۋە، ھەروەھا لە بارەى ياسا دەرچۈۋە پەمپوندىدارەكان و سىياسەتەكان و رىكارەكانەۋە كە دەھىت لە كارىاندا پابەندىان بن.

2. وەك خاۋەن كارىك لە بواری خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى دا، دەھىت كەلتور و سىستەمەت لەكاردا بن بۇ پشستىۋانى كرىن لە كارمەندانى خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى بۇ ئەۋەى بتۋانن بگەنە ئاستەكانى بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردن.	
نەۋانەى لەسەرئە بىيانكەيت	
2.1	بەمپىتە كار و چاۋدىرىي سىياسەت و رىكارە نووسراۋەكان بەكەيت، بە تايپەتى ئەۋانەى لە بارەى ھەۋال دانەۋەن بە دەستەلەتى پەمپوندىدار لە بارەى تۆمەتباركردن بە نازار و زىان بەخشىن يان بەدكارىيەۋە.
2.2	كارايانە كارمەندانى خزمەتگوزارىي كۆمەلایەتى بەرپروە بىيەت و سەمپەرشتى بەكەيت بۇ ھاندانى گەشىتن بە باشترىن ئاستى بەجى گەياندن و رەفتارى چاك و پشستگىرى كرىنى دەستەى كارمەندان لە بەردەۋام باشتركردى تۋانستى ھەلسوورانىان و دۇنيابوونت لەۋەى بۇ بەجىگەياندنى كارەكانىان لەبارن.
2.3	سىستەمەت لە كاردا بىت بۇ گۆى راگرتن و لەبەرچاۋگرتنى فېدباك لەمۇ كەسانەى خزمەتگوزارىيەكان بەكار دەھىنن و لە سەمپەرشتىاران و لە كەسانى پەمپوندىدارى تر، لە پىناۋ باشتركردى خزمەتگوزارىيەكان و تۋانستى ھەلسوورانى كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلایەتىيەكان.

2.4	سیستەمەت لە کاردا بێت بۆ کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بۆ هەوڵ دان لە سەرچاوە کورتەتێهەکان و یان لە سەختیەکان کە دەشتێت کاریگەرییەکی نێگەتیڤیان لەسەر پێشکەش کردنی سەرپەرشتی هەبێت. بۆ چارەسەری گیرۆگەرفتی لەم جۆرە لەگەڵ کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان و دەستەلاتە پەيوەندیدارەکان کار بکە.
2.5	سیستەمەت لە کاردا بێت بۆ پشتیوانی کردنی کارمەندان لە هەوڵ دان هەر کاتێک هەستیان کرد بەجێگەیانندی کار، بە هەر ھۆیکەمەو بێت، ناگونجاو یان نائەمێنە.
2.6	یارمەتی کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بەدەیت تا لە بنەما ئاکارییەکانی کارکردنیاندا بگەنە ئاستی پێوانە نمونەییەکان و داوای هیچ شتێکیان لێ نەکرێت کە بشێت رێگای گەشتنیان بەو ئاستە لێ بگرێت.
2.7	ئەگەر کارمەندەت لە پێشەوی تر خستە سەر کار لای خۆت، یارمەتییان بەدەیت بە ئاستی بنەما ئاکارییەکانی کارکردنی پێشەکەوی خۆیان بگەن.
2.8	ئەو کارمەندانەوی دەشتێت شیاویان بۆ بە ئەنجام گەیاندن لەکەدار بووبێتەو، دەستەلاتی پەيوەندیداریان لێ ئاگادار بکەیت.

3. وەك خاوەن کار لە خزمەتگوزاریی کۆمەڵایەتی دا، لەسەر تە دەرفەتی فێربوون و پەرەپێدان فەرەهەم بکەیت بۆ ئەوەی وای بکەیت کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بتوانن کارامەییەکانیان و لێزاننیشان بەهێز بکەن و پەرە پێ بدەن.	
نەوانەوی لەسەر تە بیانکەیت	
3.1	چۆنایەتیەکی باش بۆ دەرفەتەکانی بردنە پیش بۆ بەرپرسیاریتی وەرگرتن و فێربوون و پەرەسەندن فەرەهەم بکەیت تا یارمەتی کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بەدەیت کارمەکانیان بە شێوێکی کارا ئەنجام بدەن و نامادە بن بۆ ڕۆژ و بەرپرسیاریتی نوێ و بگۆڕ.
3.2	بەشداری بکەیت لە دەستەبەر کردنی پەرەوێ و فێرکردنی سەرپەرشتی کۆمەڵایەتی و کاری کۆمەڵایەتی، بە تۆڕینی کاریگەری شوێن کار و فێربوونی بەجێ گەیاندنیشەو.
3.3	پشتگیری ئەو ئەندامانی دەستەبەر بکەیت کە پێویستیان بەوێ لای ئێمە خۆیان ناوئوس بکەن بۆ ئەوەی بتوانن مەرجەکانی خۆ ناوئوسین و پێداویستیەکانی پەرەسەندنی پێشەییانە بەر دەوام بەدەست بهێنن.
3.4	بە شێوێکی شایستە بەدەم ئەو کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکانەو بچیت کە پێویستیان بە یارمەتیە لەبەر ئەوەی هەست دەکەن ناتوانن یان بە پێی پێویست نامادە نین کارمەکانیان ئەنجام بدەن.
3.5	سەرپەرشتی کاریگەر و ناوێناری کارمەندانی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بکەیت تا یارمەتییان بەدەیت لە رێی بەجێ گەیاندنی بەرامبەرێیەو پەرە بستێنن و باشتر بین.

4. وەك خاوەن كار لە خزمەتگوزاری كۆمەڵایەتی دا، دەبێت سیاسەت و ڕێكاری نووسراوت لە كاردا بێت تا سەرپەرشتیاران ئێمە كەسانە بپارێزێت كە خزمەتگوزارییەكان بەكار دەهێنن و هەروەها بۆ پشتیوانی كردنی كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان.	
نەوانەى لەسەر تە بیانكەیت	
4.1	كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان بە ڕوونی تێ بگەیەنێت كە خۆ سپاندن یان هەراسان كردن یان هەر جورە ھەلاواردنێكى تر مایەى قبوول نیه و مامەڵە لەگەڵ ڕەفتاری لەو جورە بە كردموە وەلام دەدریتەوه.
4.2	با ڕێكارت لە كاردا بێت بۆ كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان كە ھەوأل بەدن لە: • كاتێك لەبارى ھاوکارێك بۆ بەجێگەیاندنی ئەرکەكانی ڕوو لە كزی و كەل بوون بکات • بۆ بەرژومندیی خۆ بەکار ھێنان یان ھەر ڕەفتاریك یان كردمویهكى مەترسیداری تر یان ھەلاواردن یان بەدکارانەى تر • كاتێك سەرپەرشتی كردن بووبێتە ھۆی، یان بشێت بووبێتە ھۆی لەدەست دانێك یان نازار و زیانیكى جەستەیی یان سۆزدارییانە یان داراییانە یان ماددیانە.
4.3	یەكسەر و کاریگەرانه و ڕاشكاوانە مامەڵە لەگەڵ ھەر ھەوأل دانێك یان تۆمەتبار كردنێك لە لایەن كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكانەوه بکەیت.
4.4	بە ڕوونی لە كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان و سەرپەرشتیاران و ئێمە كەسانەش كە خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان بەكار دەهێنن، بگەیەنێت كە توند و تیژی یان ھەرشە یان بەدکاری مایەى قبوول نین.
4.5	یارمەتی ئێمە كارمەندانی خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیانە بەدیت كە لە كارمەكانیاندا توشی زەبر یان توند و تیژی دەبن.
4.6	ئێمە سیاسەت و ڕێكارە نووسراوانە بخەیتە كار كە خوشنوویدی و یەكسانیی كارمەندان دەبەنە پێش و ڕێز لە فرەزەنگی دەگرن.
4.7	پشتیوانیی گونجاو بۆ ئێمە كارمەندانەى خزمەتگوزارییە كۆمەڵایەتیەكان ھەراھەم بکەیت كە ڕەنگبێت لەباریان بۆ بەجێ گەیاندن ڕووی لە كزی كردبێت و لەو كاتانەدا كە یارمەتی یان چارەسەر و مرەگەر ڕێبەری ڕوون بکەیت لەبارەى ھەر سنوورێكەوه كە لە كارەكەیاندا ھەبێت. كاتێك ئێمە دەكەیت، دەبێت دلتیا بیت لەوێ كە ئێمە سەرپەرشتییە و ئێمە ئاسایشەى پێشكەش بەو كەسانە دەكەیت كە خزمەتگوزارییەكان بەكار دەهێنن، ئێوانە كارى لە پێشێنەتن.
4.8	دلتیا بیتەوه لەوێ لە ھەر كۆیەك سەرپەرشتی بووبێت، یان بشێت بووبێت بە ھۆی لەدەست دان یان نازار و زیانی جەستەیی یان سۆزدارییانە یان دارایی یان ماددی، ئێمە ھەوألەكەى بەدیتە دەستەلاتە گونجاو ھەكان.

5. وەك خاوەن كار لە خزمەتگوزاریی كۆمەڵایەتی، دەبێت بنهما ئاكارىیهكانى كارکردنى كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان لە نێو سەرپەرشتیاران و لە نێو ئەو كەسانەدا كە بەكاربەرى خزمەتگوزارىیهكانن و لە رێكارەكانماندا ھاوکاریمان دەكەن، بگشتنیت و پشیمان بخەیت.	
نەوانەى لەسەرتە پیاكەیت	
5.1	كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان لەبارەى ئەم بنهما ئاكارىیهكانى كارکردنى تايبەت بە خاوەن كارەكانى بواری كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان و بەرپرسىاریتیی خۆشت لە پاراستن، ئاگادار بكەیت.
5.2	كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان لەبارەى ئەم بنهما ئاكارىیهكانى كارکردنى تايبەت بە كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان و بەرپرسىاریتییان لە پاراستن، ئاگادار بكەیت.
5.3	وا بكەیت ئەو كەسانەى خزمەتگوزارىیهكان بەكار دەهێنن و ھەروەھا سەرپەرشتیارانیان ئاگادارى بنهما ئاكارىیهكانى كارکردن بن كە بۆ كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان و خاوەن كارەكانیان لە بارەى چۆنیەتى گەياندى كێشەى پەيوەندیدار بە بنهما ئاكارىیهكانى كارکردنەو زانیاری بە كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىیهكان و سەرپەرشتیاران بەدەیت، بە چۆنیەتى پەيوەندى كردنیش بە ئێمەو ھاوکاری كردنیش لەگەڵ ھەر رێكارێكدا كە لەمەو بێتە كایەو.
5.4	كاتێك ھەر بڕیارێك دەدەیت كە پەيوەندى بە گونجاوى كارمەندىكەو ھەبێت بۆ بە ئەنجام گەياندى كارەكانى، بنهما ئاكارىیهكانى كارکردنى تايبەت بە كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان لەبەر چاوە بگریت.
5.5	كاتێك بابەتێك دەربارەى كارمەندێك كە لەبارىیهكەى بۆ بە ئەنجام گەياندى كارەكانى ڕەنگ بێت كز بێت، ڕووبەرۆوى SSSC بكەیتەو، پەيوەندى ڕێبەر بكەیت. ئەگەر بە باشیشت زانى، بە كارمەندەكە بۆتێت كە بابەتەكەیت ئاراستە كردووە.
5.6	لە لێكۆڵینەوكانى SSSC و دەستەلاتەكانى تردا ھاوکاری بكەیت، بە دەستەبەر كردنى بەلگەنامە و نامادەبوونى دانیشتنى گۆئ بېستبوون و بەدەنگەو چوونى بڕیارەكانیان و دەرنەجامەكانیشیانەو.
5.7	یارمەتى كارمەندانى خزمەتگوزارىیه كۆمەڵایەتییهكان بەدەیت و وایان لى بكەیت بتوانن ھاوکاری لێكۆڵینەوكانى SSSC و ھى دەستەلاتەكانى تریش بكەن (بۆ نمونە، لە دەستەبەرکردنى لێدوانى شایەتى یان بەلگەنامە یان زانیاری تر و، ھەر كات شیاو بوو، نامادەى دانیشتنەكانى گۆئ بېستبوون بن).

بىنەما ئاكارىيەكانى كار كىردىن بۇ كارمەندانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان

1. وەك كارمەندى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان، دەپت ماف و بەرژەمەندىيەكانى ئىو كەسانە بپارىزم و بەرموېش بىيەم كە خزمەتگوزارىيەكان بە كار دەھىنن و ھەروەھا ھى سەرپەرشتىارانىش.	
نەوانەى دەپانكەم	
1.1	ھەر كەسنىك وەك تاكە كەس مامەلە بىكەم.
1.2	رېز لە دىد و بۆچوون و ئارەزووۋەكانى كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان و سەرپەرشتىاران بگرم و ھەركاتىكىش گونجاو بوو، بەرموېشيان بىيەم.
1.3	پشتگىرى لە مافى كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان بىكەم بۇ كۆنتروۇل كىردى ژيانىان و بۇ ئىوۋى ھۆشيارانە ئىو خزمەتگوزارىيەكان ھەلبۇزىرن كە دەپانەوېت بەكارىان بەھىنن.
1.4	رېز لە نەھىيەكان و شەرافەتمەندى بەكاربەرانى خزمەتگوزارىيەكان بگرم و بىانپارىزم.
1.5	بە شىوازىك كار بىكەم كە فرمىنگى بەرموېش بىات و رېز بۇ فەرھەنگ و بەھا جىاجىاكان دابنىت.

2. وەك كارمەندى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان، دەپت مەمانە و برواى ئىو كەسانە بىيات بىننم و بپارىزم كە خزمەتگوزارىيەكان بەكار دەھىنن و ھەروەھا ھى سەرپەرشتىارانىش.	
نەوانەى دەپانكەم	
2.1	راستگۇ و راشكاو و سەرراست و جىبى مەمانە دەبم.
2.2	بە شىوۋىيەكى شاپىستە و راشكاو و ورد و راستەوخۇ قسە و وتوۋىژ دەكەم.
2.3	رېز بۇ زانىارىي نەھىنى دادەننم و بە پروۋنى سىياسەتەكانى خاۋەن كارمەم لە بارەى نەھىنرېيەۋە بۇ سەرپەرشتىارانىش و بۇ بەكاربەرانى خزمەتگوزارىيەكانىش دەخەمە پروو.
2.4	جىنگاى پىشت پىن بەستىن و بروا پىكرىدەن دەبم.
2.5	پايەندىوون بە كارۋە، رېككەۋتن و رېككەستەكان بەرز دەنرخىنم و، ھەر كاتىك نەكرا، بۇ بەكاربەرانى خزمەتگوزارىيەكان و سەرپەرشتىاران و خاۋەن كارمەم پروون دەكەمەۋە بۇچى ناكىرىت.
2.6	ئىو كىشانە رادەگىيەنم كە دەشنىت بىنە ھۇى تىكىگىرانى بەرژەمەندىيەكان و دلىنا دەبم لەۋى كارىگەر بىيان لەسەر حوكم دانم يان بە ئەنجام گەپاندەنم نابىت.

2.7	بىر رېكار و سىياسەتنامە پايىندىم كە لە بارەى وەرگرتى دىارى و پارمۇن لە كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان و سەرپەرشتىاران.
-----	---

3. وەك كەرمەندى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيىتىيەكان، دەپنە سەربەخۇيى كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان بەرھەيىش بىيەم لەكەتى پاراستىياندە، تا چەندى بىرگىت، لە مەترسى و ئازار و زىيان.	
نەوانەى دەپنەكەم	
3.1	سەربەخۇيى كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان بەرھەيىش دەپمە و تواناي ئۇمىيان پى دەدەم لە مافەكانيان بگەن و بەكاريان بەيىن.
3.2	پروسة و رېكارە چەسپاومكان بەكار دەهنيەم بۇ ھەوال دان لە تۆمەتى ئازار و زىيان گەياندن. بۇ بەرژمەندى خۇ بەكار ھىنان يان ھەر رەفتارىك يان كەرمەيەكى مەترسىدا يان بەدكارانە يان ھەلوار دىكارانە ھەيىت ھەوالى لى دەدەم و پروبەرووى دەپمە.
3.3	گويىرەيلى ئۇ كەرمە و رېكارانە دەپمە كە بۇ پاراستى سەلامەتىيى خۇم و كەسانى تر لە ھەر رەفتارىكى بەدكارانە لە كەتى كاردا، داپىژراون.
3.4	ھەر كىشەيەك لە سەرچاوە يان نارمەتەيەك لە كار كەردنە ھەيىت كە رەنگىنەت بىيە پى دەستەبەرى كەردنى سەرپەرشتى، خاوەن كارمەكەم يان دەستەلەتە گونجاومەكى لى ئاگادار دەپمە.
3.5	كەتەك لەبارى ھاوکارىك لە بەجى گەياندنە پى بچىت پرو لە كزى بکات، خاوەن كارمەكەم يان دەستەلەتە گونجاومەكى لى ئاگادار دەپمە.
3.6	لەگەل خاوەن كارمەكەمە و لەگەل كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكە و سەرپەرشتىاراندا راشكاو و راستگو، ھەر كەتەك سەرپەرشتى بوويىتە ھوى، يان رەنگىنەت بوويىتە ھوى لەدەست دان يان ئازار و زىيانى جەستەيى يان سۆزداريەنە يان دارايى يان ماددى.
3.7	لەگەل ھەر لىكۆلىنەمەيەك ھاوکار بىم كە خاوەن كارمەكەم يان SSSC يان دەستەلەتەكى تر ئەنجامى بەدەت لە بارەى لەبارىمە و بۇ بە ئەنجام گەياندن يان لە بارەى لەبارى كەسانى ترە و بە ئەنجام گەياندنە. دەشەت ئەمە نامادە بوون لە دانىشتى گوى بىستەبووندا و دەستەبەرى كەردنى لىدوانى شايەتى و بەلگەنامە يان زانىارىيە تەريش لە خۇ بگىرەت.
3.8	گويىرەيلى سىياسەتەكەنى تەندروستى و سەلامەتىيى خاوەن كارمەكەم بىم، بىوانەشەمە كە بە بەدەبەكار ھىنانى دەرمانىشەمە پەيوەندىدارن.
3.9	وا بىكەم كەسانى بەكاربەرى خزمەتگوزارىيەكان و سەرپەرشتىارانىش بىوانن سكالاً بىكەن. سكالاًكان بە جىددى وەربگرم و يان وەلامە بۇيان ھەيىت يان بىيانگەيەنە كەسى گونجاو. كەتەك تۆمەتبار كەرنەك بە ئازار و زىيان گەياندن ھەيىت، بە كەردارى گونجاو بىمە دەنگ.

3.10	كاتىك لىگىل بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان و سىرپىرشتىياراندا كار دەكەم بىرپىرسىارانە ئىو ھىز و دەستەلاتە دەرك پى دەكەم و بەكاردەھىنم كە ھەمە.
------	---

4. وەك كارمەندى خىزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان، دەپىت رىز لە مافى ئىو كەسانە بىگرم كە خىزمەتگوزارىيەكان بەكار دەھىنن، لە كاتىكدا كۆشش دەكەم تا دلىيا بىم لەمەى رەفتارىيان ئازار و زىيان بە خۇيان يان بە كەسانى تر ناگەيىنىت.	
نەوانەى دەپانكەم	
4.1	دەرك بىمە دەكەم كە ئىو كەسانەى خىزمەتگوزارىيەكان بەكار دەھىنن مافىيانە خۇيان لە مەترسى بىدەن و يارمەتەييان بىدەم پۇزەتەقەنە لىگىل ئىو مەترسىيەكان كار بىكەن كە ھەلدەگىرەت مەترسى دروست بىكەن يان مەترسىيەكان كە لە راستىدا ھەن، ھەم بۇ سىر خۇيان و ھەم بۇ سىر كەسانى تر.
4.2	گوزەيلى سىياسەتەكان و رىكارەكانى چاوكىران بۇ مەترسى بىم تا تۇرىن بىكرەت ئايا رەفتارى ئىو كەسانەى بەكاربىرى خىزمەتگوزارىيەكانن مەترسىيە ئازار و زىيان گەياندن بۇ خۇيان يان بۇ كەسانى تر دروست دەكات يان نا.
4.3	ھەنگوى پىويست بىننم بۇ كەم كىرەنەمەى مەترسىيەكانى كەسانى بەكاربىرى خىزمەتگوزارىيەكان لەمەى ئازار و زىيان بە خۇيان يان بە كەسانى تر بىگەيەنن.
4.4	دلىيا بىم لەمەى ھاوكانار و ناژانسە پەيۋەندىدارەكان زانىيارىيان بەدەست دەكات لىسەر دەرنەنجامەكان و نىشانەدەركەكانى تۇرىنەكان بۇ مەترسى.

5. وەك كارمەندى خىزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان، دەپىت مەمانە و بىروى گشتى بە خىزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان بىپارىزم	
نەوانەى ناپانكەم	
5.1	بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران يان ھاوكانەكانم پىشت گوى نەخەم، بىرەمبىر يان بەدكارى نەكەم يان ئازار و زىيان يان پى نەگەيەنم.
5.2	بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران يان ھاوكانەكانم بۇ بىرژەمەندىيە خۇم بەكار نەھىنم.
5.3	بەدكارى بىرەمبىر مەمانەى بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران نەكەم و بەدكارى بىرەمبىر دەستراگەيشتەم بە زانىيارىيە كەسى لە بارەيەنەمە يان لە بارەى مولىك و مالىيەنەمە يان خانوۋەكەييان يان كارىيەنەمە نەكەم.
5.4	پەيۋەندىيە نەگونجاۋ لىگىل بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران بىنيات نەننم.
5.5	ھەلاۋاردن بىرەمبىر بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران يان ھاوكانەكانم نەكەم.
5.6	چاۋپۇشى لە ھەر ھەلاۋاردنىك لەلايەن بەكاربىرانى خىزمەتگوزارىيەكان يان سىرپىرشتىياران يان ھاوكانەكانەمە نەكەم.

5.7	خۆم يان كەسنى تر نەخمە بەر مەترسىيەك كە پىۋىست نەبىت.
5.8	لە كاتى كارمدا بىت يان لە دەرەۋى، بە شىۋىيەك رەفتار نەكەم كە شايستەيىم بۇ كار لە خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكاندا بخاتە بەر پىرسىار.

6. وەك كارمەندى خزمەتگوزارىيە كۆمەلەيتىيەكان، من لىپىر سىراوم لەبارەى چۆنايتىيە كارمەمەۋە و بەر پىرسىار ئىتتى ھىشتەۋە و باشتر كىردنى لىزانىم و كارامەيىيەكانم ھەلدەگرم.	
نەوانەى دەياتكەم	
6.1	بگەمە ئاستە نمونەيىيە پەيۋەندىدارەكانى بەجى گەياندن و بە شىۋىيەكى ياساىي و ئەمىن و كارىگەر كار بگەم.
6.2	تۆمارەكان بە پرونى و وردى و تازەكرامىي رابگرم، ھاۋناھەنگ بن لەگەل رىكارەكانى كە پەيۋەندىيان بە كارمەمەۋە ھەيە.
6.3	لەبارەى ھەر نارمەتتەيىيە كەسسىيەۋە كە بشىت كار بكتە سەر تۈانام لە ھەلسۈوراندنى كارمەمدا بە شىۋىيەكى كارا و سەلامەت خاۋەن كارمەم يان دەستەلاتى گونجاۋ ئاگادار بگەم و لە بارەى ھەر شىتەكشەۋە كە بشىت كار لە لەبارىم بۇ بە ئەنجام گەياندنى كارمەم بكت، بە SSSC بلنىم.
6.4	ئەگەر ھەست بگەم تۈانام نىيە، يان بەشىۋەى پىۋىست ئامادە نىم ھەر بەشنىك لە كارمەم بە ئەنجام بگەيەنم يان دۇنيا نەم لە چۆنىيەتتى دەست بەكاربوون لە كارمەمدا، داۋاى پىشتىۋانى و يارمەتى لە خاۋەن كارمەم يان دەستەلاتى گونجاۋ بگەم.
6.5	لەگەل ھاۋكارەكانمدا بە راشكاۋانە كار بگەم و ھاۋكارىيان بگەم و بە رىزەۋە مامەلىيان لەگەل بگەم.
6.6	ددان بەۋەدا بنىم كە ھەر بە لىپىر سىراۋ لەۋ كارە دەمىنمەۋە كە داۋمەتە دەست كەسنى تر.
6.7	ددان بە رۆل و ئەزمۈۋى كارمەندانى پىشەكانى تردا بنىم و رىزىيان لى بگرم و بە ھاۋبەشى كارىان لەگەل بگەم.
6.8	رىز لە بەر پىرسىار ئىتتىيەكانى ھاۋكارانى تر بگرم كە پەيۋەىيى بنەما ئاكارىيەكانى كار كىردنى پىشەيىانەى جىاۋاز دەكەن.
6.9	فەيۋەۋى پەيۋەندىدار بخۈنىم تا لىزانىم و كارامەيىم لە ئاستى خۇيدا رابگرم و باشترى بگەم و ھەرۋە ھا بەشدار بم لە فەيۋەۋىيە كەسنى تر پىشدا.
6.10	گۈى بۇ فەيۋەۋىيە كەسنى ترى بەكارىيەرى خزمەتگوزارىيەكان و سەر پەشتىاران و كەسنى ترى پەيۋەندىدار رابگرم و ئەۋ فەيۋەۋىيە بۇ باشتر كىردنى بەجىگەياندنم لەبەر چاۋ بگرم.

زانبارييهكانى سەر بەرگى پىشتەوہ

- ئەم بىنەما ئاكارىيەنەى كاركردن لە 1 ى نۆفەيمبەر (تشرینی دووهم) ى 2016 مە كاریان پى دەكریت و دەخرینە جیگای ھەموو وەشانەكانى پىشووتر.
- بە پى برگەى 53 ى ياسای كۆك كرددنى سەرپەرشتى (سكۆتلەندا) ى سالى 2001 دەرچووہ.
- بىنەما ئاكارىيەكانى كاركردن نمونەى بەجى گەياندن و ھەلس و كەوت و رەفتار پىشكەش دەكەن بەلام ھەموو جۆرىك رەفتار لە خۆ ناگرن كە ھەلدەكریت بىنە ریت.

Scottish Social Services Council
Compass House
Riverside 11
Drive Dundee
DD1 4NY

تەلەفون: 0345 60 30 891

Email: enquiries@sssc.uk.com

Web: www.sssc.uk.com

Twitter: @SSSCnews

Facebook: www.facebook.com/thesssc

ئەگەر ھەز بەكریت ئەم بەلگەنامەى بە جۆرىكى تر وەربگریت، ئەوا تەكایە لە رینگای ژمارە تەلەفونی 0345 60 30 891 مە پەيوەندى بە SSC یەوہ بكە.

© Scottish Social Services Council 2016